



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА) д
ля проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине**

«Эксплуатационные материалы»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)

43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств

2021 года набора

Волгодонск
2021

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
Эксплуатационные материалы
(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

43.03.01 Сервис,

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «ТС и ИТ» протокол № 13 от
01.07.2021

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Профессор


_____ А.С. Решенкин
подпись

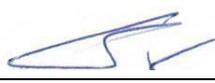
Заведующий кафедрой


_____ Н.В. Кочковая
подпись

Согласовано:

Директор ООО «Партнер-Авто» _____ Р.И. Занченко
подпись

Заместитель директора ООО
«Мастер-Сервис»


_____ Р.А. Гончаров
подпись

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Эксплуатационные материалы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_ - 20_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ТС и ИТ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ТС и ИТ» _____ Н.В. Кочковая
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Эксплуатационные материалы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_ - 20_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ТС и ИТ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ТС и ИТ» _____ Н.В. Кочковая
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Эксплуатационные материалы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_ - 20_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ТС и ИТ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ТС и ИТ» _____ Н.В. Кочковая
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Эксплуатационные материалы» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20_ - 20_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ТС и ИТ» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «ТС и ИТ» _____ Н.В. Кочковая
«__» _____ 20__ г.

Содержание

С.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	13
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	16
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня компетенции)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Показатели оценивания компетенций ⁴
ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1: Знает процедуру оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий	методы и способы оценки качества эксплуатационных материалов в соответствии с пожеланиями клиентов	Лекц. Практ. Занятия СР	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 2.5, 2.6, 2.7	Устный опрос, Практические работы, Вопросы к зачету	Ответы на контрольные вопросы; посещаемость занятий; познавательная активность на занятиях; выполнение индивидуального задания для СРС; умение делать выводы.
	ОПК-3.2: Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	применять соответствующие стандартам эксплуатационные материалы в процессе оказания услуг в сфере транспортных средств	Лекц. Практ. Занятия (решение типовых задач) СР	1.4, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7	Устный опрос, Практические работы, Вопросы к зачету	
	ОПК-3.3: Владеет навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным качеством	навыками эффективного анализа и выбора современных эксплуатационных материалов соответствующих международным и национальным стандартам	Лекц. Практ. занятия (решение типовых задач) СР	1.4, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7	Устный опрос, Практические работы, Вопросы к зачету	

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Эксплуатационные материалы» предусмотрена промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Эксплуатационные материалы» проводится в форме зачёта. В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 - Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лабораторные занятия (Z ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	Лабораторные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – не зачтено; Более 41 балла – зачтено
5	20	0	5	20	0		
Сумма баллов за 1 блок = 25			Сумма баллов за 2 блок = 25				

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Выполнение контрольной работы в форме реферата, подготовка презентации к реферату, выполнение практической ситуации	25	25
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет по дисциплине «Эксплуатационные материалы» проводится в письменной форме по вопросам, выносимым на зачет.		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «незачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками подготовки рефератов с помощью программных продуктов.
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и практических по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

При проведении зачета в виде теста применяются следующие критерии оценки:

- 1 балл - за каждый правильный ответ на вопрос;

- 0 баллов – обучающийся дал неправильный ответ на вопрос.

Шкала оценивания теста:

Более 70% правильных ответов – «зачтено».

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Эксплуатационные материалы» осуществляется по регламенту промежуточной аттестации.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра. Перечень вопросов для самоконтроля определен в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Эксплуатационные материалы» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины,

ключевым теоретическим вопросам дисциплины, наличия защищенной контрольной работы.

Студентам в процессе написания контрольной работы в форме реферата необходимо выполнить ряд требований:

1. Титульный лист с указанием варианта.
2. Текст должен быть написан грамотно в редакторе Word. Шрифт: Times New Roman, кегль – 12, интервал – одинарный. Выравнивание по ширине. Все поля по 20 см.
3. Таблицы с исходной информацией должны иметь подстрочную (внизу таблицы) ссылку на источник информации и номер страницы источника, откуда эта информация получена. Все таблицы должны быть пронумерованы и иметь названия;
4. Все части работы необходимо озаглавить, станицы – пронумеровать;
5. Работа должна заканчиваться списком использованных источников в соответствии с принятой последовательностью: законы, указы, нормативные и директивные документы, первоисточники. Специальную литературу необходимо излагать в алфавитном порядке с указанием: автора; названия литературного источника; города; издательства; года издания; страницы, содержащей использованную информацию. В конце работы (после списка использованной литературы) должен быть указан перечень привлеченных статистических материалов (инструкции, формы статистических отчетов и их данные).

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Перечень примерных вопросов к зачету

1. Расскажите о химическом составе нефти.
2. Какое воздействие оказывают сернистые соединения.
3. Назовите основные способы перегонки нефти.
4. Что такое прямая перегонка нефти
5. Что такое термический и каталитический крекинг
6. Что такое гидрокрекинг и каталитический риформинг.
7. Какие предъявляются требования к качеству бензина.
8. Какие свойства и показатели бензина влияют на смесеобразование.
9. Что такое нормальное, детонационное и калильное сгорание.
10. Что такое детонационная стойкость бензинов и какие существуют методы определения октанового числа.
11. Расскажите о способах повышения детонационной стойкости бензинов.
12. Расскажите о способности бензина образовывать отложения.

13. Расскажите о коррозионных свойствах бензина.
14. Как маркируются бензины
15. Какие предъявляются требования к ДТ.
16. Расскажите о свойствах и параметрах ДТ, влияющих на подачу.
17. Расскажите о свойствах и параметрах ДТ, влияющих на смесеобразование.
18. Как оценивается способность ДТ к самовоспламенению.
19. Расскажите о способах повышения цетанового числа.
20. Что входит в маркировку ДТ.
21. Перечислите виды альтернативных топлив.
22. Расскажите о составе и свойствах сжиженного нефтяного газа.
23. Расскажите о составе и свойствах сжатого газа.
24. Что такое газоконденсатное топливо.
25. Что такое метанол и этанол.
26. Каковы перспективы использования водорода в качестве топлива.
27. Как получают пластичные смазки
28. Перечислите эксплуатационные свойства пластичных смазок.
29. Что такое температура каплепадения
30. Что понимают под пенетрацией.
31. Расскажите о значении вязкости смазки.
32. Как классифицируются пластичные смазки.
33. Назовите марки смазок общего назначения, универсальных и специализированных смазок.
34. Расскажите об условиях работы трансмиссионных масел.
35. Какие требования предъявляются к трансмиссионным маслам.
36. Как классифицируются трансмиссионные масла.
37. Расскажите об условиях работы гидравлических масел.
38. Какие требования предъявляются к гидравлическим маслам.
39. Расскажите о классификации гидравлических масел.
40. Какие требования предъявляются к охлаждающим жидкостям.
41. Назовите особенности антифриза.
42. Как влияет содержание воды в смеси с этиленгликолем на температуру замерзания.
43. Какие требования предъявляются к тормозным жидкостям.
44. Назовите марки тормозных жидкостей. Что является их основой.
45. Назовите марки амортизаторных и пусковых жидкостей.
46. Какие существуют виды нормирования расхода топлив.
47. В чем заключается линейное нормирование.
48. В чем заключается удельное нормирование.
49. Как устанавливаются нормы расхода масел и смазочных матери.
50. Какие существуют виды нормирования расхода топлива.
51. Как устанавливаются нормы расхода масел и смазочных матери.
52. Какие факторы влияют на расход ТСМ.
53. Как влияет на расход ТСМ организация транспортного потока.
54. Как влияет на расход ТСМ техническое состояние с/х техники.

55. Что влияет на расход моторных масел.
56. Как влияет качество ТСМ на расход
57. Как можно проконтролировать качество бензина.
58. Как можно проконтролировать качество масла.
59. Как можно проконтролировать качество пластичных смазок.
60. Какие виды ЛКМ используются в с/х технике.
61. Назовите способы нанесения ЛКМ.
62. Расскажите о классификации ЛКП.
63. Перечислите показатели качества ЛКМ и ЛКП.
64. Как маркируются ЛКМ.
65. Назовите известные Вам вспомогательные ЛКМ.
66. Назовите известные Вам защитные материалы.
67. Назовите способы очистки масел. Дайте им сравнительную оценку.
68. Перечислите присадки к маслам. Каково их назначение.
69. На что влияет вязкость масла при эксплуатации двигателя.
70. Каковы условия работы моторных масел.
71. Для каких температур нормируется вязкость моторных и трансмиссионных масел.
72. Что такое индекс вязкости масла.
73. Назовите способы понижения температуры застывания масла.
74. Что такое щелочное число.
75. Назовите причины старения моторного масла.
76. Перечислите требования, предъявляемые к моторным маслам.
77. Что относят к эксплуатационным свойствам масел.
78. Назовите виды присадок к маслам, их назначение.
79. Как классифицируются моторные масла по ГОСТ.
80. Как классифицируются моторные масла по 5АЕ и AP1.
81. В чем преимущества синтетических масел перед минеральными

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Контрольная работа в форме реферата, подготовка презентации к реферату

Примерные темы контрольных работ в форме реферата

1. Требования к качеству газообразного топлива
2. Сжиженные нефтяные газы
3. Сжатые углеводородные газы
4. Сжатый природный газ
5. Газоконденсатное топливо
6. Синтетические спирты
7. Водород
8. Метилтретичнобутиловый эфир
9. Принципы экономии топлива и смазочных материалов
10. Особенности вождения автомобилей в сложных дорожных условиях

- 11 .Пуск и прогрев двигателя
12. Обеспечение нормальной работы карбюратора
13. Использование металлоплакирующей присадки в моторных маслах
- 14.Регенерация моторного масла
- 15.Обеспечение эффективного использования моторных масел
- 16.Причины повышенного расхода смазочного масла
- 17.Основные пути снижения расхода масла
- 18.Сбор отработанных нефтепродуктов
- 19.Нормирование расхода ТСМ и его планирование
- 20.Экономия ТСМ при эксплуатации автомобилей
21. Влияние неисправностей деталей и узлов автомобиля на расход топлива и масла
22. Экономия топлива при транспортировке и хранении
- 23.Влияние качества топлива и масел на их расход
- 24.Организация контроля качества ТСМ
25. Повторное использование отработанных масел
26. Организация управления топливо-энергетическими ресурсами на предприятиях
27. Маркировка лакокрасочных материалов
- 28.Ремонтное окрашивание легкового автомобиля
- 29.Фосфатирование
30. Грунтование
- 31 .Шпатлевание
32. Нанесение и сушка эмалей
- 33.Шлифование и полирование покрытий автомобиля
- 34.Защита от коррозии двигателя, шасси и скрытых полостей автомобиля
- 35.ускорители и наполнители резины
- 36.Предел прочности резины при растяжении
- 37.Твердость резины
- 38.Стойкость к истиранию и коэффициент трения
- 39.Зависимость пробега шин от температуры воздуха
- 40.Эксплуатация и уход за шинами.

Критерии оценки:

Критерий	Показатель	Максимальное количество баллов
1 Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие содержания теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	15
2 Соблюдение требований по оформлению	- правильное оформление текста реферата, ссылок на используемые литературные источники; - соблюдение требований к объему реферата; - грамотность и культура изложения	15
3 Подготовка презентации к реферату	- слайды представлены в логической последовательности; - количество слайдов не более 10; - оформление презентации	10

Максимальное количество баллов, которое обучающийся может получить за подготовку реферата и презентации к нему составляет 40 баллов. Баллы учитываются в процессе проведения текущего контроля.

40 баллов – оценка «отлично»;

30-40 баллов – оценка «хорошо»;

20 -30 баллов – оценка «удовлетворительно»

Менее 20 баллов – оценка «неудовлетворительно»

2.3 Типовой материал к зачету

Зачетное задание должно включать два вопроса из различных разделов, а также практическое задание.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Эксплуатационные материалы» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Эксплуатационные материалы»

Компет енция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуто чный контроль		текущий контроль	промежуто чный контроль		текущий контроль	промежуто чный контроль
ОПК-3	методы и способы оценки качества эксплуатационных материалов в соответствии с пожеланиями клиентов	Материал лекций и самостоятельной работы.* Защита практическ их работ в форме собеседова ния по контрольным вопросам	Вопросы к зачету: 1-17, 20-56, 60-81	применять соответствующие стандартам эксплуатационные материалы в процессе оказания услуг в сфере транспортных средств	Материал лекций и самостоятельной работы.* Защита практическ их работ в форме собеседова ния по контрольным вопросам	Вопросы к зачету: 18,19, 57-59	навыками эффективного анализа и выбора современных эксплуатационных материалов соответствующих международным и национальным стандартам	Материал лекций и самостоятельной работы.* Защита практическ их работ в форме собеседова ния по контрольным вопросам	Вопросы к зачету: 18,19, 57-59 Индивидуальное задание для СРС.